

### 1. Definities

- a. KRB: KRB producties, opdrachtnemer, gevestigd te Den Haag, KvK-nummer 61191388;
- b. Opdrachtgever: de particuliere of zakelijke contractpartij die een dienst of product afneemt bij KRB;
- c. Dienst: een opdracht op het gebied van film, video, audio, interview, tekst, reclame of andere communicatie;
- d. Product: een aan een dienst gerelateerd product of werk (zoals een video, foto, boek of slide-show);
- e. Schriftelijk(e): per brief, e-mail, sms, whatsapp, social media of de website van KRB;
- f. Overmacht: een niet aan KRB toe te rekenen oorzaak (zoals arbeidsongeschiktheid, stroom- of internetstoring, extreme file), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van KRB kan worden gevergd.

### 2. Basisafspraken

- a. KRB verricht de dienst naar eigen inzicht, in de vorm van een inspanningsverplichting, maar zo zorgvuldig en deskundig mogelijk, en zoveel mogelijk rekening houdend met de wensen van de opdrachtgever.
- b. KRB heeft en behoudt alle artistieke vrijheid, staat voor een eerlijke en journalistieke benadering en mag “enscenering” weigeren.
- c. KRB mag naar eigen inzicht derden voor een dienst inschakelen. KRB staat daarbij in voor de minimaal gelijkwaardige kwaliteit van deze derde(n).
- d. KRB brengt aan opdrachtgever een offerte uit. KRB kan niet worden gehouden aan te laat geaccepteerde offertes of aan kennelijke verschrijvingen in de offerte.
- e. Is meerwerk niet vooraf overeengekomen, dan rekent KRB voor het meerwerk met een redelijk tarief, dat overeenkomt met de wel overeengekomen afspraken rondom de rest van de dienst.
- f. De geaccepteerde offerte, nadere schriftelijke afspraken en deze algemene voorwaarden vormen één geheel. Bij strijdigheid geldt de laatst gemaakte schriftelijke afspraak.
- g. Bij opdrachten die langer dan zes maanden duren mag KRB de prijzen en tarieven verhogen conform het CBS-indexcijfer voor commerciële dienstverlening.
- h. Bij tijdelijke overmacht kunnen opdrachtgever en KRB de overeenkomst opzeggen of aanpassen.

### 3. Annuleren

- a. Annuleren kan alleen schriftelijk.
- b. Bij annuleren betaalt opdrachtgever KRB de volgende percentages over het totale offertebedrag als vergoeding:
  - I. bij annuleren 48 uur voor het eerst overeengekomen start-tijdstip of later: 100%;
  - II. bij annuleren tussen een week en 48 uur voor het eerst overeengekomen start-tijdstip: 50%;
  - III. bij annuleren tot en met een week voor het eerst overeengekomen start-tijdstip (of eerder): 25%.
- c. KRB mag niet annuleren, maar zorgt voor gelijkwaardige vervanging. Als KRB daarin niet slaagt, mag opdrachtgever een gelijkwaardige derde inhuren. Dat gebeurt op kosten van KRB, met een maximum van 120% ten opzichte van het bedrag dat opdrachtgever en KRB waren overeengekomen.

### 4. Auteurs- en gebruiksrechten

- a. Opdrachtgever verkrijgt na algehele betaling het exclusieve gebruiksrecht van de geleverde producten.
- b. Het auteursrecht van bij de dienst gemaakte producten (en ongebruikt “stock”materiaal) is van KRB.
- c. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvat het gebruiksrecht van opdrachtgever nadrukkelijk niet het recht om de opgeleverde producten te bewerken, (door) te verkopen, om opgeleverde producten via social media openbaar te maken of te verveelvoudigen, of om een werk los openbaar te maken of te verveelvoudigen dat als onderdeel van een groter werk is opgeleverd door KRB.
- d. Als KRB er achter komt dat opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met lid b. of lid c. van dit artikel of met afgesproken naamsvermelding, is opdrachtgever aan KRB een drievoudig tarief van de oorspronkelijke opdracht verschuldigd en daarnaast verplicht de schade te vergoeden die KRB door deze schending heeft geleden.
- e. Opdrachtgever zorgt ervoor dat het gebruik van producten van KRB plaatsvindt op een manier die in overeenstemming is met de aard van de dienst en op een manier die de naam van KRB niet bezoedelt.

### 5. Vertrouwelijkheid

- a. KRB en opdrachtgever gaan uiterst zorgvuldig om met de wederzijds verkregen vertrouwelijke informatie (waaronder persoonsgegevens), tenzij deze informatie al openbaar is, of moet worden gemaakt.
- b. Opdrachtgever geeft KRB toestemming om voor reclamedoelinden te refereren aan de opdrachtgever, onder de voorwaarde dat KRB geen vertrouwelijke informatie openbaart.
- c. Opdrachtgever geeft KRB toestemming om ongebruikt (“stock”-)materiaal voor eigen doeleinden te gebruiken, tenzij daarmee portretrecht wordt geschonden of vertrouwelijke informatie wordt geopenbaard.
- d. Opdrachtgever vrijwaart KRB voor de portretrechten van de bij de dienst gefilmde derden.
- e. KRB gebruikt vertrouwelijke informatie, waaronder persoonsgegevens, alleen als dat noodzakelijk is voor uitvoering van de opdracht en verstrekt naast deze algemene voorwaarden een aparte privacyverklaring.

**6. Betaling**

- a. KRB mag een vooruitbetaling verlangen tot 100%.
- b. Opdrachtgever betaalt de factuur van KRB binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij latere betaling rekent KRB 15% buitengerechtigde incassokosten over het factuurbedrag, met een minimum van EUR 40,00. Bij nog latere betaling, betaalt opdrachtgever ook de juridische bijstand en proceskosten van KRB.

**7. Aansprakelijkheid**

- a. KRB is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht of voor gevolgschade.
- b. KRB is alleen aansprakelijk voor schade die direct het gevolg is van opzet of grove roekeloosheid van KRB.
- c. De aansprakelijkheid van de KRB is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van de KRB, dat volgens de polis niet voor rekening van de verzekeraar is. De totale aansprakelijkheid omvat echter in geen geval meer dan het bedrag dat KRB voor de opdracht van opdrachtgever voor de betreffende opdracht heeft (of zou gaan) ontvangen.
- d. KRB is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden en is door de opdrachtgever gevolmachtigd om aansprakelijkheidsbeperkingen door en van derden te aanvaarden.
- e. KRB is niet aansprakelijk voor de content van het medium waarin opdrachtgever een werk van KRB plaatst.
- f. KRB is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor (gevolgen van) het gedrag van bij een dienst of product betrokken minderjarige en/of meerderjarige personen, ongeacht of die onder toezicht staan of niet.

**8. Klachten en toepasselijk recht**

- a. Opdrachtgever geeft een klacht over een dienst of product zo snel mogelijk schriftelijk door aan KRB die dan een voldoende tijd en toegang krijgt om de oorzaak ervan te onderzoeken, weg te nemen of te herstellen.
- b. Bij een klacht die alleen over "smaak" gaat, is artikel 2 lid a van toepassing.
- c. Het melden van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- d. Op het geheel van afspraken is Nederlands recht van toepassing, tenzij de wet anders bepaalt.