

## **PRIVACYVERKLARING**

### **Versie 19 december 2019**

#### **Inleiding**

KRB Producties, ook actief onder de handelsnamen Bruiloftsfilm.nl en SchoolPromotiefilm.nl, gevestigd aan de Harderwijkstraat 197, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Voor het gemak wordt er in deze privacyverklaring steeds gesproken over KRB Producties, maar hier had ook Bruiloftsfilm.nl of SchoolPromotiefilm.nl kunnen staan.

#### **Contactgegevens:**

[www.krbproducties.nl](http://www.krbproducties.nl) , [www.bruiloftsfilm.nl](http://www.bruiloftsfilm.nl) , [www.schoolpromotiefilm.nl](http://www.schoolpromotiefilm.nl) | Harderwijkstraat 197 | 2573 ZE Den Haag | [info@krbproducties.nl](mailto:info@krbproducties.nl) | 06-21961194

#### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

KRB Producties verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Trouwdatum
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw open rates en klikgedrag in onze nieuwsbrief en/of DRIP campagnes
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch.

#### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@krbproducties.nl](mailto:info@krbproducties.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

#### **Wettelijke grondslagen**

De AVG geeft zes wettelijke grondslagen op basis waarvan persoonsgegevens verwerkt mogen worden:

1. De betrokken persoon heeft toestemming gegevens voor het verwerken van persoonsgegevens;
2. Het verwerken van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst;

3. Het verwerken van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting;
4. Het verwerken van de persoonsgegevens is noodzakelijk ter bescherming van de vitale belangen;
5. Het verwerken van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag;
6. Het verwerken van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen.

### **Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken**

KRB Producties verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of DRIP campagnes
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- KRB Producties volgt jouw surfgedrag op onze website waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
- KRB Producties verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- KRB Producties gebruikt ook persoonsgegevens om de overeenkomst uit te kunnen voeren en om offertes en facturen op te stellen.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

KRB Producties neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) nadelige gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van KRB Producties) tussen zit.

### **KRB producties gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:**

Hieronder vind je een overzicht van welke gegevens met welk bedrijf gedeeld (kunnen) worden.

#### **Google**

Wij gebruiken Google G-suite voor de dagelijkse werkzaamheden. Wij hebben met Google een Data Processing Amendment to G Suite and/or Complementary Product Agreement afgesloten over wat zij mogen bijhouden in bijvoorbeeld Google Analytics. Gegevens: Voor- en achternaam, Adresgegevens, Telefoonnummer, E-mailadres, IP-adres.

#### **ActiveCampaign**

Wij maken gebruik ActiveCampaign voor het versturen van onze e-mail berichten. Daarnaast gebruiken wij ActiveCampaign ook om je surfgedrag bij te houden en je aan de hand daarvan bijvoorbeeld relevante e-mails te kunnen sturen. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met ActiveCampaign. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen bijhouden.

#### **Chatbot**

Wij gebruiken Landbot om een chatbot conversatie mogelijk te maken op onze website. Bruiloftsfilm.nl heeft een verwerkersovereenkomst met Klanten Generatie Experts gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden.

**Siteground**

Verzorgt de hosting van onze websites.

**Mollie**

Programma waarmee de betalingen verwerkt worden.

**Moneybird**

Boekhoudprogramma. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Moneybird. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen bijhouden.

**Google Analytics**

Maakt statistieken over bezoek aan onze websites.

**Bing**

Maakt statistieken over bezoek aan onze websites.

**Yandex**

Maakt statistieken over bezoek aan onze websites.

**Facebook advertenties**

Om mensen te laten kennismaken met de producten die we aanbieden, zich kunnen aanmelden voor de e-mail lijst of te kunnen communiceren met ons middels de chatbot.

**Google advertenties**

Om mensen te laten kennismaken met de producten die we aanbieden, zich kunnen aanmelden voor de e-mail lijst of te kunnen communiceren met ons middels de chatbot.

**Facebook Pixel**

Wij gebruiken een Facebook Pixel om:

- de effectiviteit van advertenties te meten (te analyseren hoeveel procent van de mensen die een advertentie ziet de website bezoekt, zich aanmeldt voor de nieuwsbrief of een bestelling plaatst);
- vergelijkbare doelgroepen te maken die lijken op websitebezoekers om zo nieuwe klanten te werven die baat kunnen hebben bij het aanbod op de website;
- je uit te sluiten van advertenties als je je recent hebt aangemeld voor de nieuwsbrief, zodat je geen irrelevante advertenties te zien krijgt.

Op onderstaande pagina lees je hoe je kunt instellen hoe Facebook je gegevens gebruikt om je advertenties te tonen en hoe je je kunt afmelden voor de weergave van op online interesse gebaseerde advertenties van Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>. Het privacy beleid van Facebook vind je hier: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Op [deze pagina](#) staat uitgelegd hoe je op ieder moment je instellingen voor Facebook advertenties kunt inzien en aanpassen.

**Social media**

We geven de optie om bijvoorbeeld artikelen van de blog te delen op Facebook en andere social media kanalen via een speciale link. Om die link goed te laten werken worden cookies gebruikt.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

KRB Producties bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Na deze termijn worden de persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen, na het laatste contact dat we met je hebben, voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Reden van bewaren	Termijn
Voor- en achternaam	We communiceren graag persoonlijk met je. Daarnaast hebben we een bewaarplicht van 7 jaar voor onze administratie met daarin bijv. de factuur die we naar je gestuurd hebben.	7 jaar
Adresgegevens	Het is prettig als het adres klopt voor een offerte, factuur of overeenkomst. Ook wordt dit gebruikt om evt. post te kunnen sturen. Daarnaast hebben we een bewaarplicht van 7 jaar voor onze administratie met daarin bijv. de factuur die we naar je gestuurd hebben.	7 jaar
Telefoonnummer	Prettig dat we je direct kunnen bereiken als het nodig is.	3 jaar
E-mail adres	Om goed met elkaar te kunnen communiceren.	3 jaar
Trouwdatum	Zodat we kunnen kijken of we beschikbaar zijn om dan te filmen en zodat we je e-mails op maat kunnen sturen.	3 jaar
IP-adres	Door je IP adres te onthouden kunnen we herkennen dat jij de website bezoekt en kunnen je passend advies geven.	3 jaar
Gegevens over jouw activiteiten op onze website en over jouw activiteiten m.b.t. de e-mails die je van ons ontvangt.	Hiermee voorkomen we dat we informatie die al ontvangen hebt nog een keer krijgt en kunnen we je op maat van dienst zijn.	3 jaar
Aantekeningen	Tijdens (kennismakings)gesprekken maken we aantekeningen om je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Dit bewaren we nog 3 jaar nadat je een dienst bij ons hebt afgenomen, omdat we dit evt. kunnen gebruiken indien je weer van onze diensten gebruik wilt maken.	3 jaar

## Delen van persoonsgegevens met derden

KRB Producties verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. KRB Producties blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

KRB Producties gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. KRB Producties gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Klik hier voor een toelichting bij [veilig internetten](#).

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door PRIVACYVERKLARING Versie 26 november 2019 KRB Producties en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevens overdragen van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@krbproducties.nl](mailto:info@krbproducties.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. KRB Producties wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [deze link](#).

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

KRB Producties neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@krbproducties.nl](mailto:info@krbproducties.nl). KRB Producties heeft o.a. de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Password manager voor het veilig genereren en opslaan van wachtwoorden;
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

**Wijzigingen in dit privacybeleid**

KRB Producties behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Alle veranderingen worden in deze .pdf gecommuniceerd.